

CENTRO DE FORMACION HOMOLOGADO OSD -CFH-

D/Dña con D.N.I
.....en representación de la entidad.....

Razón Social	
CIF	
Dirección	
Código Postal	
Tfno fijo No obligatorio	
Tfno móvil	
E-mail	
Web No obligatorio	

MANIFIESTA

su interés en actuar como **CENTRO DE FORMACION HOMOLOGADO OSD**
para la organización, promoción y difusión de los cursos diseñados

Que a tales efectos la Entidad....., bajo la
Dirección Técnica del Formador&Consultor OSD
D/Dña....., se compromete al
cumplimiento de los procedimientos de trabajo OSD para su gestión y en los siguientes
términos

PRIMERO. Objetivos. Destinatarios. Certificado OSD

Objetivos:

Facilitar el conocimiento de los procedimientos de trabajo OSD como herramientas para la resolución de quejas y reclamaciones planteadas por los ciudadanos, entidades públicas y privadas, denunciantes y víctimas de la corrupción para la defensa y protección de sus legítimos derechos.

La aplicación de los procedimientos de trabajo OSD facilitará en tiempo real soluciones simples, justas a problemas innecesariamente complejos en plazos (min 1 día - máx. 6 días)

Destinatarios:

Entidades Públicas y Privadas

Ciudadanas/os, Usuarios, Consumidores, Víctimas y Denunciantes.

Certificado OSD:

La realización de cualquiera de los módulos computará como créditos de formación para la obtención del Certificado como Tramitador de Reclamaciones OSD y Formador&Consultor OSD para la implementación y desarrollo de la OSD -Oficina de Soluciones Digital-



OSD

OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384



OSD

DIGITAL SOLUTION OFFICE



OSD
OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

Cursos

1. Tramitador/a OSD
(6 horas)
2. Consultor & Formador
OSD (18 horas)

**CENTRO de
FORMACION
HOMOLOGADO
OSD**

Registro de Propiedad Intelectual. Principado de Asturias. España
Sistema de Control y Prevención de la Corrupción R. N
05/2016/58
Sistema de Gestion Integral FACC R. N 05/2016/384

Contenidos



OSD
DIGITAL SOLUTION OFFICE

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Transparencia
Liderazgo ético
Seguridad psicológica

PROCEDIMIENTO DE TRABAJO -SWP- / CADENA DE VALOR -VSM- PLATAFORMA DIGITAL OSD

RESULTADOS: SISTEMA DE EVALUACIÓN

EE Compromiso de los empleados
QS Calidad del servicio
CS Satisfacción del cliente
EP Resultados económicos

EL PAPEL DEL TRAMITADOR DE RECLAMACIONES

Perfil
Retribuciones.

**OSD**

OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384**OSD**

DIGITAL SOLUTION OFFICE

SEGUNDO.- TARIFAS CURSOS OSD

Online

FORMACION OSD		TIEMPO MIN-MAX	TARIFA *	COSTE UD
Formador&Consultor OSD	1 alumno	18 Horas	250€	250€
Tramitador OSD	1 alumno	6 Horas	125€	125€

Presencial

FORMACION OSD		TIEMPO MIN-MAX	TARIFA *	COSTE UD
Tramitador OSD	1-25 alumnos	6 Horas	125€/Hora	750€
FORMACION OSD		TIEMPO MIN-MAX	TARIFA *	COSTE UD
Formador&Consultor OSD	1-4 alumnos	18 Horas	75€/Hora	1350€
	5-9 alumnos	18 Horas	135€/Hora	2430€
	10-14 alumnos	18 Horas	185€/Hora	3330€

*(IVA incluido)

Gastos desplazamientos

Los costes relativos a desplazamientos de el/la formador/a del proyecto se abonarán por el Area de Contabilidad de la ENTIDAD..... con carácter previo a la prestación del servicio, y su coste total se puede ver notablemente reducido si existe una adecuada coordinación con el Cliente relativa a la prestación del servicio correspondiente.

DISPONIBILIDAD el/la formador/a (Tiempo desplazamientos)

- 30 Euros/Hora (IVA Incluido)
-9.00 a 17.00 horas- Lunes a Viernes
- 42 Euros/ Hora (IVA Incluido)
-17.00 a 9.00 horas- Sábado, Domingo y Festivos.

DESPLAZAMIENTOS (Transporte, Alojamiento, Dieta) : S/C Según Coste.



OSD

OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384



OSD

DIGITAL SOLUTION OFFICE

MATERIAS	TIEMPO	ECTS
MODELO DE NEGOCIO OSD:	6 horas	1
<ul style="list-style-type: none">• SERVICIOS.• FINANCIACIÓN• EQUIPO		
OFICINA DE SOLUCIONES <i>Del problema a la solución Procedimiento de Trabajo/Cadena de Valor</i>	6 horas	1
<ul style="list-style-type: none">• RECLAMACIÓN SIMPLE<ul style="list-style-type: none">• RECLAMACION COMPLEJA• INFORME DE SOSTENIBILIDAD : Reclamación Extrajudicial• MEDIACION o ARBITRAJE		
CERTIFICADOS OSD: <i>La herramienta que facilita a los ciudadanos el control del funcionamiento de los servicios públicos y privados</i>	6 horas	1
<ul style="list-style-type: none">▪ PARTIDOS POLITICOS▪ GESTION ETICA DE PERSONAS▪ GESTION ETICA DE COMPRAS		



OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384



DIGITAL SOLUTION OFFICE

TERCERO. RETRIBUCIONES PROFESORADO - PONENTES

El/La formador/a percibirá de la Entidad..... como contraprestación a la docencia impartida las siguientes cuantías

Online

FORMACION OSD		TIEMPO MIN-MAX	TARIFA *	COSTE UD
Formador&Consultor OSD	1 alumno	18 Horas	250€	100€
Tramitador OSD	1 alumno	6 Horas	125€	45€

Presencial

RETRIBUCIONES PROFESOR (80%)			
PARTICIPANTES	1-4 alumnos	5-9 alumnos	10-14 alumnos
Formador & Consultor OSD	60€ /hora	108 €/hora	148€/hora
PARTICIPANTES	1-25 alumnos		
Tramitador OSD	100€ /hora		

**OSD**

OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384**OSD**

DIGITAL SOLUTION OFFICE

FORMACION	TIEMPO MIN-MAX	ASISTENTES	TARIFA *	PROFESOR (80%)
Conferencia especifica	2-6 horas	50-100	185€/Hora	296€-888€
Formador&Consultor OSD	18 Horas	1-4 alumnos	60€/Hora	1080€
		5-9 alumnos	108€/Hora	1944€
		10-14 alumnos	148€/Hora	2664€
Tramitador OSD	6 Horas	1-25 alumnos	100€/Hora	600€

***(IVA incluido)**

CUARTO.- RETRIBUCIONES CFH -CENTRO DE FORMACION HOMOLOGADO OSD

la Entidad..... (código) como contraprestación a la promoción y organización del curso

Online

FORMACION OSD		TIEMPO MIN-MAX	TARIFA *	CFH
Formador&Consultor OSD	1 alumno	18 Horas	250€	75€
Tramitador OSD	1 alumno	6 Horas	125€	40€

Presencial

RETRIBUCIONES CFHñ CENTRO DE FORMACIÓN HOMOLOGADO- (10%)					
			Formadores&Consultores OSD		Tramitadores OSD
PARTICIPANTES	1-4 alumnos	5-9 alumnos	10-14 alumnos	1-25 alumnos	
CONCEPTOS:	7,5 € /hora	13,5 €/hora	18,5 €/hora	12,5€/hora	
CO	Contabilidad	3,75€ /hora	6,75 €/hora	9,25€/hora	6,25€/hora
MK	Marketing	3,75€ /hora	6,75 €/hora	9,25€/hora	6,25€/hora

**OSD**

OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384

**OSD**

DIGITAL SOLUTION OFFICE

FORMACION	TIEMPO MIN-MAX	ASISTENTES	TARIFA *	CFH (10%)
Conferencia especifica	2-6 horas	50-100	18,5 €/Hora	37€-111€
Formador&Consultor OSD	18 Horas	1-4 alumnos	7,5 €/Hora	135€
		5-9 alumnos	13,5 €/Hora	243€
		10-14 alumnos	18,5 €/Hora	333€
Tramitador OSD	6 Horas	1-25 alumnos	12,5 €/Hora	75€

**OSD**

OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384**OSD**

DIGITAL SOLUTION OFFICE

QUINTO.- RETRIBUCIONES OSD

Online

FORMACION OSD		TIEMPO MIN-MAX	TARIFA *	OSD
Formador&Consultor OSD	1 alumno	18 Horas	250€	75€
Tramitador OSD	1 alumno	6 Horas	125€	40€

Presencial

RETRIBUCIONES OSD (10%)			
Curso Formador&Consultor OSD	1-4 alumnos	5-9 alumnos	10-14 alumnos
Dirección Técnica	3,75€ /hora	6,75 €/hora	9,25€/hora
Servicio Atención al Cliente, Informática	3,75€ /hora	6,75 €/hora	9,25€/hora
Tramitadores OSD	1-25 alumnos		
Dirección Técnica	6,25 €/hora		
Servicio Atención al Cliente, Informática	6,25 €/hora		

**OSD**

OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384

**OSD**

DIGITAL SOLUTION OFFICE

FORMACION	TIEMPO MIN-MAX	ASISTENTES	TARIFA *	OSD (10%)
Conferencia especifica	2-6 horas	50-100	18,5 €/Hora	37€-111€
Formador&Consultor OSD	18 Horas	1-4 alumnos	7,5 €/Hora	135€
		5-9 alumnos	13,5 €/Hora	243€
		10-14 alumnos	18,5 €/Hora	333€
Tramitadores OSD	6 horas	1-25 alumnos	12,5 €/Hora	75€



OFICINA SOLUCIONES DIGITAL

REGISTRO PROPIEDAD INTELECTUAL PRINCIPADO DE ASTURIAS.
Asientos Registrales N°05/2016/58 y 05/2016/384

COPYRIGHT REGISTRATION. PRINCIPADO DE ASTURIAS. SPAIN. R. N
05/2016/58 and R.N. 05/2016/384



DIGITAL SOLUTION OFFICE

ANEXO I

FORMACION	TIEMPO MIN- MAX	ALUMNOS	TARIFA *	PROFESOR (40%)	CFH (30%)	OSD (30%)
Online						
Formador&Consultor OSD	18 horas	1 alumno	100€/Hora	100€	75€	75€
Tramitador OSD	6 Horas	1 alumno	1€/Min	45€	40€	40€
Presencial						
FORMACION	TIEMPO MIN- MAX	ALUMNOS	TARIFA *	PROFESOR (80%)	CFH (10%)	OSD (10%)
Conferencia especifica	2-6 horas	50-100	185€/Hora	296€-888€	37€-111€	37€-111€
Formador&Consultor OSD	18 Horas	1-4 alumnos	75€/Hora	1080€	135€	135€
		5-9 alumnos	135€/Hora	1944€	243€	243€
		10-14 alumnos	185€/Hora	2664€	333€	333€
Tramitador OSD	6 Horas	1-25 alumnos	125€/Hora	600€	75€	75€

SEXTO.- CLAUSULA GARANTIA RECLAMACION VICTIMAS y CIUDADANOS

La condición de la Entidad como (CFH) CENTRO DE FORMACION HOMOLOGADO OSD y gestionadas bajo los procedimientos de trabajo OSD, no impedirá que cualquier ciudadana/o pueda formular denuncia o reclamación motivada contra esta entidad, comprometiéndose OSD a resolver la reclamación de forma objetiva e imparcial para garantizar la tutela judicial efectiva de ambas partes.

SÉPTIMO.- CLAUSULA OBLIGACION DE CONFIDENCIALIDAD

La **EMPRESA** como Centro de Formación Homologado OSD (CFH) considera de carácter secreto y confidencial la INFORMACIÓN (*Registro de Propiedad Intelectual. Principado de Asturias. España, Sistema de Control y Prevención de la Corrupción R. N 05/2016/58, Sistema de Gestion Integral FACC R. N 05/2016/384*) facilitada o a facilitar por OSD, absteniéndose de su difusión y revelación a terceros, sin consentimiento previo, expreso y por escrito de ambas partes. Por tanto, las partes se obligan a no divulgar ni comunicar la INFORMACIÓN que le ha sido facilitada, a impedir la copia o revelación de la citada INFORMACIÓN a terceros, a restringir el acceso a la INFORMACIÓN a sus empleados, abogados o personal relacionado; en la medida en que razonablemente puedan necesitarla, a no utilizar la INFORMACIÓN o fragmentos de ella para fines distintos de los estipulados en el presente Acuerdo.

Asimismo, La **EMPRESA**. se compromete a identificar adecuadamente la INFORMACIÓN facilitada o suministrada como confidencial y a abonar en concepto de **indemnización por incumplimiento de su obligación de confidencialidad** la cuantía de **5.000.000 €** al titular de los derechos de propiedad Intelectual - *Registro de Propiedad Intelectual. Principado de Asturias. España, Sistema de Control y Prevención de la Corrupción R. N 05/2016/58, Sistema de Gestión Integral FACC R. N 05/2016/384.*

OCTAVO.- CLAÚSULA RGPD

De conformidad con el *Reglamento (UE) 2016/679 Del Parlamento Europeo Y Del Consejo De 27 De Abril De 2016 (RGPD2016/679)* le informamos que los datos directamente proporcionados por usted- y que expresamente autoriza a su tratamiento- y de los que es Responsable del Tratamiento OFICINA SOLUCIONES DIGITAL, tienen su tratamiento legitimado en base a una relación de negocio y al desarrollo de las tareas acordadas en este contrato, con la finalidad de hacer las gestiones necesarias para la prestación de los servicios acordados, así como las gestiones administrativas vinculadas a dichos servicios. Dichos datos serán tratados en un formato mixto y gestionados para la finalidad descrita no permitiéndose el acceso a los mismos por parte de terceros no autorizados.

Usted tiene el derecho a acceder, rectificar, modificar, suprimir, limitar y cancelar todos estos datos, a ejercer su derecho a la portabilidad, al olvido, y/o a la no creación de perfiles, así como la revocación de su consentimiento, enviando simplemente su solicitud al Responsable del Tratamiento, OFICINA SOLUCIONES DIGITAL,, a través de su dirección de correo electrónico: rgpd@oficinasolucionesdigital.com , poniendo en el asunto el derecho que quiere ejercer.

Usted, como interesado, tiene la obligación de proporcionar datos actualizados, exactos y veraces.

Sus datos los mantendremos activos durante el tiempo que mantengamos la relación profesional con usted.